

Helsingin yliopisto - Helsingfors universitet - University of Helsinki ID 2001-1208

Tiedekunta-Fakultet-Faculty Valtiotieteellinen tiedekunta		Laitos-Institution-Department Sosiaalipsykologian laitos	
Tekijä-Författare-Author Pöyhönen, Aino			
Työn nimi-Arbetets titel-Title Correlates of Innovation in Knowledge Worker Teams			
Oppiaine-Läroämne-Subject Sosiaalipsykologia			
Työn laji-Arbetets art-Level Pro gradu		Aika-Datum-Month and year 2001-09-05	Sivumäärä-Sidantal-Number of pages 84
<p>Tiivistelmä-Referat-Abstract</p> <p>Kyvystä tuottaa innovaatioita on tullut yritysten tärkein menestystekijä. Tietotyöntekijät ovat avainasemassa kilpailuetua tuottavien uudistusten luomisessa. Tämä tutkimus käsitteli innovaation edellytyksiä tietotyöntekijöistä koostuvissa tiimeissä. Tavoitteena oli selvittää millä tavoin tietotyötiimien innovatiivisuus on yhteydessä tiimin sekakoosteisuuteen, tiimin sisäiseen vuorovaikutukseen sekä yhteistyöhön tiimin ulkopuolisten tahojen kanssa.</p> <p>Innovaatioista tietotyötiimeissä on olemassa varsin vähän aikaisempaa tutkimusta. Niinpä tämän tutkimuksen teoreettinen viitekehys pyrittiin rakentamaan monipuoliseksi, jotta se kattaisi mahdollisimman laajasti ne ryhmätasoiset tekijät jotka vaikuttavat tiimien kykyyn tuottaa innovaatioita. Tiimin innovatiivisuutta, tiimin sekakoosteisuutta, tiimin sisäistä vuorovaikutusta sekä ulkoisia yhteistyösuhteita kartoitettiin useasta näkökulmasta. Tiimin innovatiivisuutta tarkasteltiin sekä ulkopuolisten asiantuntijoiden arvioiden että tiimin jäsenten näkemysten avulla. Tiimin sekakoosteisuus jaoteltiin kahteen luokkaan: sekakoosteisuuteen joka perustuu työhön liittyviin ominaisuuksiin, sekä sekakoosteisuuteen joka perustuu näkyviin ominaisuuksiin. Tiimin sisäistä vuorovaikutusta tarkasteltiin tiimin ilmapiirin ja tiimin sisäisen luottamuksen kautta. Yhteistyötä tiimin ulkopuolisten kanssa käsiteltiin sekä yhteistyösuhteiden määrän että niiden sisällön kannalta.</p> <p>Tutkimuksen otos koostui 20 tietotyötiimistä suomalaisessa telekommunikaatiokonsernissa. Aineisto kerättiin kyselylomakkeilla. Aineisto analysoitiin pääasiassa tilastollisin menetelmin. Vastaukset avoimiin kysymyksiin luokiteltiin kvalitatiivisesti, jolloin tarkoituksena oli varmistaa tutkimuksessa kartoitettavien tekijöiden kattavuus ja ekologinen pätevyys.</p> <p>Tutkimuksen tulokset osoittivat, että sosiaalisilla tekijöillä on merkittävä vaikutus tietotyötiimien innovatiivisuuteen. Koska tutkimus oli ensimmäinen, jossa tutkittiin empiirisesti luottamuksen ja tiimin innovatiivisuuden välistä suhdetta, oli tutkimuksen tärkein yksittäinen tulos, että luottamus on yhteydessä korkeaan tiimin innovatiivisuuden asteeseen. Samoin tiimin ilmapiiri oli yhteydessä korkeaan innovatiivisuuteen. Näkyviin ominaisuuksiin perustuva erilaisuus liittyi matalaan innovatiivisuuteen. Oletuksia vastoin yhteistyö tiimin ulkopuolisten kanssa oli yhteydessä matalaan innovatiivisuuteen, paitsi silloin, kun yhteistyösuhteen sisältö liittyi yleiseen tiedonhankintaan ja ideoiden keräämiseen. Tiimin sisäiset prosessit olivat yhteydessä innovatiivisuuteen merkittävämmiin kuin ulkopuoliset suhteet.</p>			
Avainsanat-Nyckelord-Keywords innovaatiot - tiimit - tietotyö (ysa) luottamus - tiimityö (ysa)			
Säilytyspaikka-Förvaringsställe-Where deposited			
Muita tietoja-Övriga uppgifter-Additional information			